



## HAMLETDrones

**Telefoon:** +31 6 31 20 08 58

**E-mail:** [info@hamletdrones.com](mailto:info@hamletdrones.com)

**Website:** [www.hamletdrones.com](http://www.hamletdrones.com)

---

# Annuleringsbeleid

Bij HAMLETDrones begrijpen we dat plannen kunnen veranderen. Om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben we een duidelijk en eerlijk annuleringsbeleid opgesteld. Lees onderstaande voorwaarden zorgvuldig door. Voor vragen of meer informatie kunt u contact met ons opnemen via [info@hamletdrones.com](mailto:info@hamletdrones.com) of +31 6 31 20 08 58

### Annuleringen

- Annuleringen tot 14 dagen voor de geplande sessie:
  - U ontvangt een volledige terugbetaling van de aanbetaling.
- Annuleringen tussen 14 en 7 dagen voor de geplande sessie:
  - U ontvangt 50% terugbetaling van de aanbetaling.
- Annuleringen binnen 7 dagen voor de geplande sessie:
  - Geen terugbetaling van de aanbetaling.

### Wijzigingen

- Wijzigingen tot 7 dagen voor de geplande sessie:
  - U kunt de datum en/of tijd van uw sessie kosteloos wijzigen, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Wijzigingen binnen 7 dagen voor de geplande sessie:
  - Er kan een wijzigingsfee van €50 in rekening worden gebracht, afhankelijk van beschikbaarheid.



### **No-Show**

Indien u niet aanwezig bent op de geplande datum en tijd van de sessie zonder voorafgaande kennisgeving, wordt de volledige aanbetaling ingehouden en worden eventuele extra kosten in rekening gebracht.

### **Slecht Weer**

Veiligheid staat bij ons voorop. In geval van slecht weer dat de veiligheid van de drone-activiteiten in gevaar brengt, zullen we de sessie kosteloos verplaatsen naar een nieuwe datum. We zullen hierover tijdig communiceren en in overleg met u een nieuwe datum plannen.

### **Overmacht**

In geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten onze controle liggen, behouden wij ons het recht voor om de sessie te annuleren of te verplaatsen. In dergelijke gevallen zullen we in overleg met u een passende oplossing zoeken.

### **Contactinformatie**

Voor annuleringen, wijzigingen of vragen over ons beleid kunt u contact opnemen met onze klantenservice via:

- E-mail: [info@hamletdrones.com](mailto:info@hamletdrones.com)

- Telefoon: +31 6 31 20 08 58

Wij hopen dat u begrijpt dat deze voorwaarden zijn opgesteld om een eerlijke en transparante service te kunnen bieden aan al onze klanten. Bedankt voor uw begrip en samenwerking. We kijken ernaar uit om uw speciale momenten vast te leggen met HAMLETDrones!